

innen leben

Raumgestaltungen

Bern, 14. Juni 2020

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

Möbel Büromöbel Objektmöbel Leuchten Textilien Planung und Innenarchitektur

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge, die zwischen der innen leben Emma Germano und Privat- und Geschäftskunden abgeschlossen werden. Im Geschäftskunden- und Objektbereich sowie für Innenarchitekturleistungen können einzelne Bestimmungen mittels Werk- oder Rahmenvertrag abgeändert werden: Für darin nicht explizit geregelte Punkte gelten jedoch weiterhin die AGB.
- 1.2 Für die Verkäufe von Waren und Dienstleistungen im Distanzgeschäft (Telefon, E-Mail, oder Brief) gelten separate AGB.
- 1.3 Kaufverträge betreffend Gebrauch- und Ausstellungsware sind ebenfalls Bestandteil dieser AGB, jedoch unter Ausschluss sämtlicher Ansprüche des Käufers hinsichtlich der folgenden Bestimmungen:
 - Liefertarife und Dienstleistungspreise (Ziffer 2), es gelten separate Bestimmungen.
 - Gewährleistung für Mängel und Garantie (Ziffer 4), diese entfällt.
 - Zahlungsarten (Ziffer 5), die Ware ist sofort und vor Ort zu bezahlen.
- 1.4 Bei Lieferadressen im Ausland entscheidet jeweils die Firma innen leben Emma Germano, ob eine Lieferung ins Ausland in Frage kommt und welche Punkte dieser AGB (z.B. Liefertarife, Zahlungskonditionen, Garantie) sich allenfalls ändern.
- 1.5 Die innen leben Emma Germano ist nicht verpflichtet, Bestellungen entgegenzunehmen, wenn der Kunde über Ausstände aus vorgängigen Einkäufen verfügt oder sein Konto mit betriebsrechtlichen Massnahmen belastet ist. Werden Zahlungsausstände des Kunden erst nach Abschluss des Kaufvertrages festgestellt, hat innen leben Emma Germano das Recht, jederzeit und ohne jegliche Schadenersatzleistung vom Vertrag zurückzutreten und bereits erbrachte Lieferungen und Leistungen in Rechnung zu stellen.
- 1.6 Kaufverträge über CHF 1'000 bedürfen einer schriftlichen Bestätigung des Kunden hinsichtlich Korrektheit und Vollständigkeit des Inhaltes. Erst danach gilt der Auftrag als genehmigt – diesbezüglich hält sich die innen leben Emma Germano das Recht vor, die Lieferantenbestellung erst nach Erhalt der Bestätigung auszulösen.

Raumgestaltungen

2. Preise, Sonderangebote und Liefertarife

- 2.1 Die Preise werden in CHF angegeben bzw. beschildert. Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitung sind inbegriffen. Aktionspreise und Sonderrabatte auf Neuware werden speziell und gesondert ausgewiesen.
- 2.2 Die innen leben Emma Germano behält sich das Recht vor, die Preise laufend anzupassen. Für die Kunden gelten die im Bestellzeitpunkt bestätigten Preise. Die angegebenen Verkaufspreise in CHF berücksichtigen, so weit wie möglich, die aktuelle Wechselkursentwicklung.
- 2.3 Nachträgliche Preisnachlässe nach Bestellabschluss bzw. nach Erhalt der Auftragsbestätigung sind nicht vorgesehen, sofern diese nicht vorgängig vereinbart wurden.
- 2.4 Liefer- und Versandkosten fallen je nach Produkt, Versandart und Bestimmungsort unterschiedlich an. Diese werde je nach Lieferumfang separat ausgewiesen.

3. Liefer- und Abholbedingungen, Übergang von Nutzen und Gefahr

- 3.1 Lieferdaten können in der Regel nur unverbindlich angegeben werden, ausserdem kann sich der Liefertermin unter Umständen ändern. Lieferverzögerungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Kaufvertrag oder zu Schadenersatzansprüchen irgendwelcher Art.
- 3.2 Die voraussichtliche Lieferfrist wird jeweils beim Kaufabschluss kommuniziert und in der Auftragsbestätigung aufgeführt. Sie richtet sich in der Regel nach der Lieferfrist der jeweiligen Lieferanten.
- 3.3 Wurde mit dem Kunden eine A-Konto- oder Vorauszahlung vereinbart, erfolgt die Lieferung erst nach vollständiger Begleichung der Voraus-/Akontozahlung. Für etwaige Lieferverzögerungen aufgrund nicht erfolgter A-Konto- oder Vorauszahlungen übernimmt die innen leben Emma Germano keine Haftung (auch nicht bei Fixterminen).
- 3.4 Umfasst der Kaufvertrag mehrere Artikel, so erfolgen Lieferung bzw. Versand gesammelt, sobald die Ware komplett und lieferbereit ist. Innen leben Emma Germano ist nur zu Teillieferungen verpflichtet, wenn dies mit dem Kunden entsprechend vereinbart wurde.
- 3.5 Wurde mit dem Käufer eine Abholung vereinbart, wird dieser informiert, sobald die Ware am festgelegten Ort eingetroffen ist. Unterlässt der Käufer die Abholung trotz Ermahnung, darf innen leben Emma Germano nach zwei Monaten seit Eintreffen der Ware ohne weitere Information vom Kaufvertrag zurücktreten und die Ware anderweitig verwenden oder an den Lieferanten zurückschicken. In diesem Fall behält sich innen leben Emma Germano das Recht vor, entstandene Umtriebe und Kosten in Rechnung zu stellen.
- 3.6 Der Übergang von Nutzen und Gefahr von Neuware erfolgt
 - nach deren Ausscheidung bzw. Kommissionierung (Abholware)
 - nach Übergabe zur Lieferung bzw. zum Versand (Lieferung und Postversand)
 - bei der Übergabe an den Kunden (Direktverkauf ab Ausstellung mit sofortiger Mitnahme)

Bei Gebraucht- und Ausstellungsware gehen Nutzen und Gefahr bereits beim Vertragsabschluss an den Kunden über.

Raumgestaltungen

Die innen leben Emma Germano ist dafür besorgt, dass die Verpackung den normalen Transportbedingungen gewachsen ist, lehnt jedoch jegliche Haftung für Transportschäden ab, die nach dem Warenausgang durch unsachgemässe Behandlung durch Dritte entstanden sind.

4. Haftung und Garantie

- 4.1 Ab Lieferdatum gilt eine Garantie von zwei Jahren auf Konstruktions- und Materialfehlern, die nicht auf normalen Gebrauch zurückzuführen sind. Beinhaltet die Werksgarantie des Herstellers eine längere Frist, so gilt letztere.
- 4.2 Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien (Holz, Marmor, Leder, Textilien usw.) gegenüber den Spezifikationen nicht vermeidbar und berechtigen deshalb grundsätzlich nicht zu Mängelrügen oder Garantieansprüchen. Für die Lichtechtheit der Farben bei Holz, Leder, Kunststoff und gewissen textilen Geweben kann im Normalfall keine Garantie übernommen werden.
- 4.3 Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, welche durch falsche Bedienung oder nicht fachgerechte Eingriffe hervorgerufen werden oder durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässe Behandlung entstanden sind. Die Garantie erlischt, wenn Waren trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert wurden.
- 4.4 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen. Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware geltend zu machen. Spätere, d. h. während der Garantiedauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort, spätestens aber drei Tage nach deren Feststellung zu melden.
- 4.5 Mängel werden von innen leben Emma Germano im Rahmen der Garantie kostenlos behoben, sofern die innen leben Emma Germano es nicht vorzieht, Ersatz durch mangelfreie Ware zu leisten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 4.6 Für Schäden, welche durch Gebrauch der Ware an der Bausubstanz (z.B. Boden, Wände) oder am Mobiliar des Käufers entstehen, lehnt die innen leben Emma Germano jegliche Haftung ab, ausser es handelt sich um einen Konstruktionsfehler gemäss Ziffer 4.1. Der Käufer hat sich vor Gebrauch zu vergewissern, dass durch das Produkt keine Schäden entstehen können. Bestehen Zweifel betreffend der sicheren bzw. sachgemässen Verwendung der Ware, stehen die Fachleute der innen leben Emma Germano gerne zur Verfügung.

Raumgestaltungen

4.7 In berechtigten Ausnahmefällen ist die innen leben Emma Germano bereit, dem Kunden verkaufte Ware in Kulanz zurückzunehmen. Die Höhe der Kulanz richtet sich nach der jeweiligen Situation, dem Zeitpunkt des Kaufes, dem Zustand der Ware sowie deren Wiederverwendbarkeit. Die innen leben Emma Germano behält sich das Recht vor, diesbezügliche Aufwendungen für Abholung, Lieferung und Montage/Demontage in Rechnung zu stellen.

5. Zahlung

- 5.1 Grundsätzlich wird die Zahlung gegen Vorkasse, Rechnung und Barzahlung akzeptiert.
- 5.2 Bei Bestellungen ist immer eine Anzahlung von 50 % der Auftragssumme zu leisten, zahlbar innert 10 Tagen netto. Der Restbetrag ist innert zehn Tagen netto nach Erhalt der Schlussrechnung zu bezahlen. Bei Spezialkonditionen und Rabatten wird eine 100 % Vorauszahlung verlangt.
- 5.3 Wurde bei Rechnungen und Vorkasse keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart oder ist das Zahlungsziel nirgends sichtbar, so gilt eine Zahlungsfrist von zehn Tagen netto.
- 5.4 Bei Nichteinhalten der vereinbarten Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Die innen leben Emma Germano behält sich das Recht vor, nach schriftlicher Mahnung betriebsrechtliche Massnahmen einzuleiten und durch die Säumnis entstandenen Kosten für Mahnung, Betreuung inklusive 5 % Verzugszinsen zurückzufordern.
- 5.5 Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware im Eigentum der Verkäuferin. Diese ist ausserdem berechtigt, diesen Vorbehalt auf Kosten des Käufers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

6. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 6.1 Für diese AGB gilt schweizerisches Recht (namentlich die Regelungen des OR), unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts und den Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.
- 6.2 Gerichtsstand ist der statutarische Sitz der innen leben Emma Germano (Bern).